

## **Бонусная программа MasterCard Rewards - Часто задаваемые вопросы**

### ***Где я могу посмотреть актуальную информацию по балансу баллов?***

Доступ к своему балльному счету Вы можете получить на сайте [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru), нажав кнопку «Авторизоваться» или через сайт Вашей Кредитной организации, перейдя по соответствующей ссылке (например, «Проверить баланс баллов») в разделе сайта, посвященном данному продукту, и указав свой логин и пароль.

### ***Как заработать баллы?***

Баллы будут начисляться Вам за каждую покупку\* по карте MasterCard.

\*По некоторым категориям операций по карте, например, по операциям по снятию наличных с карты, начисление баллов не производится. Полный список исключений указан в Условиях программы, размещенных на сайте [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru).

### ***Когда происходит начисление баллов на мой балльный счет?***

Баллы начисляются автоматически. Тем не менее, по некоторым операциям (особенно по транзакциям, совершенным зарубежом) обработка самой транзакции может занять до пяти (5) недель, поэтому баллы могут отразиться на Вашем счете с задержкой.

### ***За все ли транзакции я получаю баллы?***

Нет, начисление баллов происходит не за все транзакции. Так, исключениями являются операции по переводу денежных средств, операции по снятию наличных, операции, связанные с азартными играми. Полный список исключений указан в Условиях программы, размещенных на сайте [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru).

При этом, по инициативе Вашей Кредитной организации могут начисляться дополнительные Баллы. Дополнительную информацию об этом Вы можете получить у Вашей Кредитной организации.

### ***Как я могу потратить баллы?***

Вы можете потратить баллы на Предложения, представленные в каталоге программы на сайте [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru).

### ***Я хочу выбрать товар из каталога по телефону. По какому номеру я должен звонить?***

Чтобы потратить баллы, на сайте [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru) выберите логотип Вашей Кредитной организации, телефонный номер для обращения в Контактный Центр Программы будет размещен на сайте Вашей Кредитной организации.

### ***Могу ли я обменять выбранное Предложение или получить его денежный эквивалент?***

Нет. Обменять или получить денежный эквивалент Предложения нельзя.

### ***Что делать, если не все баллы отразились на моем счете?***

В Вашем электронном балльном счете будут отражаться все покупки, отвечающие требованиям Программы. Есть определенные типы покупок, баллы за которые не начисляются. Полный список исключений Вы найдете в Условиях Программы. Если Вы считаете, что отсутствующая транзакция не попадает ни под одно из исключений, пожалуйста, обратитесь в Контактный Центр Программы.

Телефон для обращения Вы найдете, выбрав логотип Вашей Кредитной организации на сайте [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru).

*Сумма баллов, указанная в банковской выписке, не соответствует сумме баллов, отражающейся на электронном балльном счете.*

Сумма баллов, указанная в банковской выписке, является отражением суммы баллов на дату составления выписки. Сумма баллов, отражающаяся на электронном балльном счете, - это доступный для расходования в настоящий момент баланс баллов. В случае расхождений, Вы всегда можете обратиться в Контактный Центр Программы. Телефон для обращения Вы найдете, выбрав логотип Вашей Кредитной организации на сайте [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru).

*Я не получил свое Предложение.*

Максимальный срок доставки составляет 30 дней с момента заказа. Если по истечении этого срока Вы все еще не получили Предложение, пожалуйста, обратитесь в Бонусный центр. Телефон для обращения Вы найдете, выбрав логотип Вашей Кредитной организации на сайте [www.rewards.mastercard.ru](http://www.rewards.mastercard.ru).